

PAS À PAS : COMMENT CRÉER MON COMPTE ESPACE FAMILLE ET MA FAMILLE

Je clique sur ce lien pour accéder au site de l'espace famille de Carbon-Blanc :

<https://www.espace-citoyens.net/carbon-blanc/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>

Espace FAMILLE

Mon Espace Famille

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce-que FranceConnect ?

OU

J'ai déjà un compte et je me connecte avec mes identifiants.

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Connexion

Je n'ai pas d'espace

Créez votre compte sur l'Espace Famille de la ville de Carbon-Blanc, portail conçu pour vous faciliter la vie dans vos démarches quotidiennes liées à l'Enfance.

Créer mon espace

Bienvenue sur votre Espace FAMILLE

Nous vous souhaitons la bienvenue sur l'espace famille de la ville de Carbon-Blanc, service en ligne destiné à faciliter vos démarches quotidiennes liées à l'enfance (3 à 17 ans).

Cet espace vous permet d'effectuer les démarches suivantes :

- demande de création de votre espace famille (si vous n'en avez pas),
- mise à jour de votre dossier,
- inscriptions et réservations aux services (ALSH, vacances sportives, restauration, action-jeunes, école multisport, accueil périscolaire, transport),
- inscriptions scolaires,
- paiement en ligne.

Cet espace vous permettra aussi de consulter les informations relatives aux différents services.

Vous pouvez également consulter le mini-guide de l'espace famille en cliquant ici

Nos services sont à votre disposition pour tout renseignement.

Actualités

Application mobile

APPLICATION MOBILE Si vous ne l'avez pas encore fait, il est encore temps de télécharger...

Carte scolaire

Pour connaître les écoles dont vous dépendez, cliquez sur ce lien et précisez votre adresse...

VOIR TOUTES LES ACTUALITÉS

Je clique sur « Créer mon espace » - en bas à gauche

Espace FAMILLE

ACCUEIL **ACTUALITÉS** **SERVICES** **DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER**

Création de mon compte personnel

BIENVENUE

Bonjour et bienvenue

Vous pouvez simplifier la création de votre espace personnel avec FranceConnect.

FranceConnect est la solution proposée par l'État pour sécuriser et simplifier la connexion à vos services en ligne.

S'identifier avec FranceConnect

Qu'est-ce-que FranceConnect ?

OU

JE CRÉE MON ESPACE

AIDE

Je peux choisir de me connecter avec le service France Connect ou bien de créer mon espace librement

Je dois accepter les conditions générales d'utilisation pour poursuivre la création

Les réglages du navigateur de l'Usager peuvent permettre de le bloquer, avec des effets potentiellement négatifs pour le fonctionnement du Service : [Les conseils de la CNIL pour maîtriser votre navigateur](#) | CNIL

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation

Données Personnelles

La collecte de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre d'une mission d'intérêt public. Votre consentement n'est donc pas nécessaire. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits, nous vous invitons à consulter nos [mentions d'information](#).

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

20 Ville de Carbon-Blanc | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales et CGU](#) | [Données personnelles et cookies](#) | [Contacts](#)

AIDE

Je crée mon compte personnel.

Attention, il ne s'agit que du compte qui vous permet d'accéder à l'espace famille, la création de la famille se fera un peu plus loin.

[ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [SERVICES](#) [DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER](#)

Création de mon compte personnel

IDENTITÉ

Identité

* Civilité

* Nom usuel

Nom de naissance

* Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

© 2020 Ville de Carbon-Blanc | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales et CGU](#) | [Données personnelles et cookies](#) | [Contacts](#)

AIDE

Espace FAMILLE



[ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [SERVICES](#) [DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER](#)

Création de mon compte personnel

ADRESSE

Adresse

Adresse complète

Numéro

Bâtiment

Appartement

Complément

ANNULER


PRÉCÉDENT

SUIVANT


2020 Ville de Carbon-Blanc | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales et CGU](#) | [Données personnelles et cookies](#) | [Contacts](#)

AIDE

Espace
FAMILLE



[ACCUEIL](#)
[ACTUALITÉS](#)
[SERVICES](#)
[DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER](#)



Création de mon compte personnel

MOYENS DE CONTACT

Moyens de contact

Téléphone

Mobile

* Courriel

Moyen de contact préféré

Courriel

ANNULER

PRÉCÉDENT

SUIVANT

2020 Ville de Carbon-Blanc | Retour au site principal | Mentions légales et CGU | Données personnelles et cookies | Contacts

ACC

Je choisis mon identifiant et mon mot de passe (ne pas tenir compte de l'étape *saisie de votre clé enfance*)

AUTHENTIFICATION

Authentification

* Identifiant d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 minuscule(s), 1 chiffre(s)

* Confirmation du mot de passe

Saisie de votre clé enfance

Si vous êtes connu de nos services, saisissez ci-après votre Clé Enfance.

Si non, passez simplement à l'étape suivante.

La Clé Enfance permet de faire le lien entre votre dossier numérique de la Ville de Carbon-Blanc et votre compte personnel sur cet Espace Famille.

Soyez vigilant lors de la saisie de votre Clé Enfance de ne pas confondre la lettre O majuscule et le chiffre 0, la lettre I majuscule et la lettre L minuscule etc...


Service Clé

Enfance


Contrôle de sécurité

CLIQUEZ SUR L'IMPRIMANTE

Espace
FAMILLE




[ACCUEIL](#)
[ACTUALITÉS](#)
[SERVICES](#)
[DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER](#)



Confirmation de création de votre compte personnel

génial!



M. Maurice TESTO,

Vous avez demandé la création de votre compte personnel sur l'Espace Famille.

D'ici quelques minutes vous recevrez un mail de confirmation à l'adresse suivante

Pour activer votre compte, merci de bien vouloir suivre les instructions de ce mail.

La Ville de Carbon-Blanc

Retour à l'accueil


20 Ville de Carbon-Blanc | Retour au site principal | Mentions légales et CGU | Données personnelles et cookies | Contacts

ACC

Rendez-vous sur votre boîte mail et cliquez sur le lien apparaissant dans le courriel reçu.


Vous voici arrivé ici :

Espace FAMILLE



[ACCUEIL](#) [ACTUALITÉS](#) [SERVICES](#) [DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER](#)

Votre compte personnel a bien été activé



M. Maurice TESTO,

Votre compte personnel a bien été activé, vous pouvez désormais vous connecter sur l'Espace Famille.
Pour rappel, votre identifiant de connexion est : [REDACTED]

La Ville de Carbon-Blanc.

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

QUE PUIS-JE FAIRE DÉSORMAIS ?

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches Enfance

Si votre famille est déjà connue de nos services (inscription en crèche municipale ou à l'école publique), que vous possédez votre Clé Enfance mais que vous ne l'avez pas encore saisie, cliquez sur [Accéder à mon Espace Famille](#) pour le faire.

Si votre famille n'est pas encore connue de nos services (pas d'inscription en crèche municipale ou à l'école publique), cliquez sur [Déclarer ma famille](#).

[ACCÉDER À MON ESPACE FAMILLE](#)


[DÉCLARER MA FAMILLE](#)

1020 Ville de Carbon-Blanc | [Retour au site principal](#) | [Mentions légales et CGU](#) | [Données personnelles et cookies](#) | [Contacts](#)


[AIDE](#)

Cliquez sur **DÉCLARER MA FAMILLE** – (Vous devrez probablement vous re identifier)

Vous allez dans les étapes suivantes, créez tous les membres de votre famille, en commençant par vous :





ENFANCE
Famille



Durée approximative de cette démarche :
5 mn

1 - MA DEMANDE






[ANNULER LA DÉMARCHE](#)


[ALLER À L'ÉTAPE 2 >](#)

Titulaire du compte




Maurice TESTO

Co-représentant




Ajouter un co-représentant

Enfants



Ajouter un enfant

Contacts



Ajouter un contact

Ajouter à mon entourage

REPRÉSENTANT

* Civilité

* Nom d'usage

* Prénom

* Date de naissance

ADRESSE

* Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

* Code postal

* Ville


* Pays

Téléphone domicile

[Effacer](#)


représentant

Enfants



Ajouter un enfant

Contacts



Ajouter un contact

Téléphone domicile

☐ Liste rouge

* Téléphone portable

☐ Refuse les SMS

* Courriel

☐ Refuse les courriels

* Profession

* Employeur

Téléphone professionnel

Informations allocataire

Membre allocataire

Régime allocataire

Organisme allocataire

Numéro d'allocataire

Nombre d'enfants à charge

Pièces jointes

1. Livret de famille complet parents-enfants (à défaut acte de naissance de l'enfant)

2. Justificatif de domicile de moins de 3 mois (loyer ; eau ; gaz ; électricité ; assurance habitation)

3. Pour les parents séparés ou divorcés, dernier jugement de divorce ou ordonnance provisoire du juge des affaires familiales mentionnant la résidence de l'enfant

Cacher

Ajouter

Ajouter depuis mon espace de stockage

ANNULER LA DÉMARCHE

ALLER À L'ÉTAPE 2 >

120 Ville de Carbon-Blanc | Retour au site principal | Mentions légales et CGU | Données personnelles et cookies | Contacts

AIDE

Vous pouvez créer tous les membres de votre famille les uns après les autres, en remplissant tous les champs demandés puis en cliquant à gauche sur les personnes à ajouter.


Si un champ est manquant, un message en rouge s'affichera en haut de la démarche :

ANNULER LA DÉMARCHE


ALLER À L'ÉTAPE 2 >

⚠ Des champs sont non renseignés ou mal renseignés, merci de corriger votre saisie.


Titulaire du compte


 Maureen TESTO


Co-représentant

 Solange


Enfants


 Nina

 Ludwig



Contacts

 Augusta TESTA



Ajouter à mon entourage

CONTACT

* Civilité :

* Nom d'usage :

* Prénom :

* Téléphone :

Courriel :

ADRESSE

Número :

Nom de la voie :

Bâtiment :

Appartement :

Complément :

Code postal :

Ville :

Pays :

[Effacer](#)

☒ A prévenir en cas d'urgence

Des champs sont non renseignés ou mal renseignés, merci de corriger votre saisie

[Ajouter à mon entourage](#)

CONTACT

* **Civilité** : Madame
 * **Nom d'usage** : TESTA
 * **Prénom** : Augusta
 * **Téléphone** :
 * **Courriel** :

ADRESSE

Numéro	<input type="text"/>	<input type="text"/>
de la voie	<input type="text"/>	
Bâtiment	<input type="text"/>	
Département	<input type="text"/>	
Implément	<input type="text"/>	
Code postal	<input type="text"/>	
Ville	<input type="text"/>	
Pays	<input type="text"/>	

☒ A prévenir en cas d'urgence

* Lien avec la famille Grand Mère

Les champs concernés sont entourés en rouge :

The screenshot shows a web form titled "Ajouter à mon entourage". On the left, there is a sidebar with categories: "Titulaire du compte" (Maurice TESTO), "Co-représentant" (Solange), "Enfants" (three icons), and "Contacts" (one icon). The main form is divided into two sections: "MEMBRE" and "ADRESSE".

MEMBRE section:

- * Nom d'usage (red border) - Error: "Le champ 'nom d'usage' est obligatoire."
- * Prénom (red border) - Error: "Le champ 'prénom' est obligatoire."
- * Sexe (red border dropdown) - Error: "Le champ 'sexe' est obligatoire."
- * Date de naissance (red border) - Error: "Le champ 'date de naissance' est obligatoire."
- ☐ Naissance prévue

ADRESSE section:

- Numéro: 1
- * Nom de la voie (red border) - Value: Avenue André Vignau Anglade
- Bâtiment (red border)
- Appartement (red border)
- Complément (red border)
- * Code postal (red border) - Value: 33560
- * Ville (red border) - Value: Carbon-Blanc
- * Pays (red border) - Value: FRANCE

Bottom section:

- * Qualité de Maurice TESTO (red border dropdown) - Error: "Le champ 'qualité du titulaire du compte' est obligatoire."
- * Autorité parentale de Maurice TESTO (red border dropdown) - Error: "Le champ 'autorité parentale du titulaire du compte' est obligatoire."
- * Qualité de Solange TESTA (red border dropdown)

Buttons: "ANNULER LA DÉMARCHE" (top left), "ALLER À L'ÉTAPE 2 >" (top right), "Recopier les informations du titulaire" and "Effacer" (near address fields).

Une fois tous les éléments entrés, cliquez sur « aller à l'étape 2 », un message de ce type s'affiche :

This screenshot shows the same "Ajouter à mon entourage" form, but with a warning dialog box overlaid in the center. The form fields are now filled out, and the "ALLER À L'ÉTAPE 2 >" button is visible in the top right.

Warning Dialog Box:

Avertissement

Vous avez demandé la déclaration de votre entourage uniquement pour votre personne. Vous avez la possibilité dans la même demande d'ajouter d'autres personnes (co-représentant, membres, contacts).

Etes-vous sûr de vouloir continuer uniquement avec votre personne ?

Buttons: NON (orange), OUI (green)

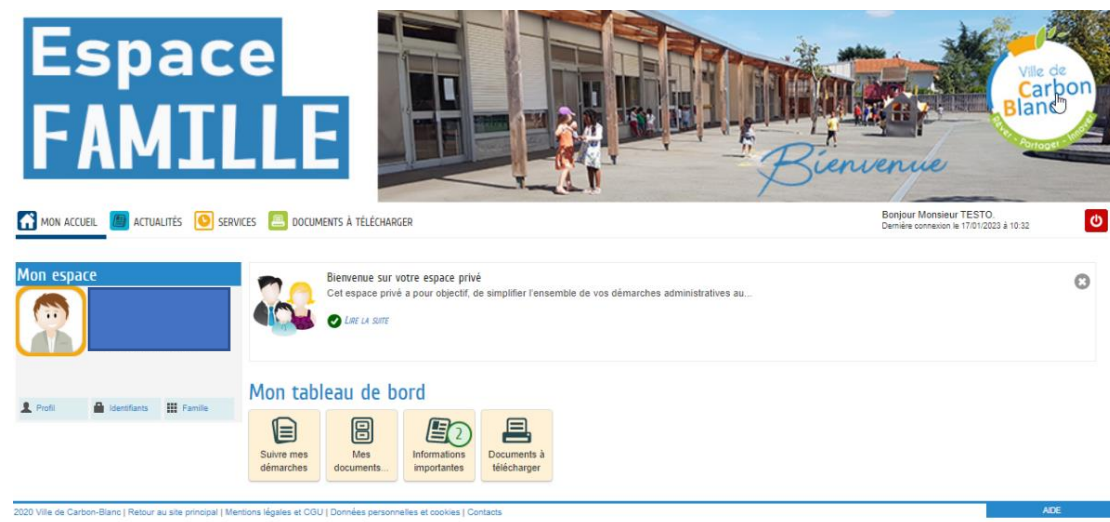
Form Fields (visible behind the dialog):

- REPRÉSENTANT section:**
 - * Civilité (dropdown): Monsieur
 - * Nom d'usage: TESTO
 - * Prénom: Maurice
 - * Date de naissance: 29/04/1979
- ADRESSE section:**
 - Numéro: 1
 - * Nom de la voie: Avenue André Vignau Anglade

Top Bar: "FAMILLE" logo, navigation links (MON ACCUEIL, ACTUALITÉS, SERVICES, DOCUMENTS À TÉLÉCHARGER), user greeting "Bonjour Monsieur TESTO", and a "Durée approximative de cette démarche : 5 mn" timer.

Si vous avez créé toutes les personnes souhaitées, cliquez sur OUI

Désormais, votre page d'accueil apparaît ainsi :



Dès que votre demande sera validée par les services, vous verrez apparaître sur cette page, tous les éléments relatifs à votre famille, ainsi que les différentes démarches possibles



ATTENTION : SI VOUS ACCÉDEZ A VOTRE ESPACE FAMILLE DEPUIS UN SMARTPHONE, LES ÉLÈMENTS S’AFFICHENT EN 2 PAGES

POUR PASSER DE L’UNE À L’AUTRE, CLIQUEZ SUR LES TRIANGLES GRIS

